

地址：上海市徐汇区田林路 140 号“越界” 28 座 301 室  
电话：021-61675358  
网址：www.tianzigezx.org www.tianzige.org.cn  
邮箱：tianzige@cinemaster.com.cn



# 【田字格助学】 快乐支教培训

## 走访志愿者培训资料



## 目录

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 【田字格助学】走访表 .....      | 3  |
| 【田字格助学】面访表 .....      | 5  |
| 【田字格助学】学生资助申请表 .....  | 6  |
| 【田字格助学】走访志愿者申请表 ..... | 9  |
| 【田字格助学】走访注意事项 .....   | 11 |
| 【田字格助学】调查注意事项 .....   | 12 |
| 【田字格助学】志愿者须知 .....    | 13 |
| 【田字格助学】走访顺口溜 .....    | 17 |



## 【田字格助学】走访表

该表为走访志愿者所用。走访志愿者需亲自面见学生本人和学生家长了解下面提到的信息。您提供的信息真实性和准确性对【田字格助学】的资助决定非常重要，请务必客观、如实、详细地填写。

同时，希望走访志愿者在走访中拍摄至少 5 张照片，发送给【田字格助学】，这包括：

- 1 学生本人的照片
- 2 学生家人的照片
- 3 学生家中房屋的外观
- 4 学生家里的厅堂（客堂）、灶台、吃饭的地方（2 张，分别拍摄不同的两个方向）
- 5 学生或家人的卧室和床铺

走访学生姓名：\_\_\_\_\_ 学校：\_\_\_\_\_ 年级/班级：\_\_\_\_\_

家庭地址：\_\_\_\_\_

在场的被走访人员：\_\_\_\_\_

请走访志愿者就以下问题打勾

家访日期：\_\_\_\_\_

| 序号 | 访问内容                            | 是 | 否 | 若是，则详细备注 |
|----|---------------------------------|---|---|----------|
| 1  | 家中房屋是否为土木结构                     |   |   |          |
| 2  | 家中是否有冰箱、洗衣机                     |   |   |          |
| 3  | 学生父母是否因病不能劳动或残疾者                |   |   |          |
| 4  | 家中是否有不能劳动的老人                    |   |   |          |
| 5  | 家中是否有其他在校高中生                    |   |   |          |
| 6  | 家中是否有三名以上(包括被访者)在校学生            |   |   |          |
| 7  | 父母是否离异，或一方死亡，出走                 |   |   |          |
| 8  | 父母是否双亡                          |   |   |          |
| 9  | 父母是否有一方务农                       |   |   |          |
| 10 | 父母是否双方务农                        |   |   |          |
| 11 | 学生是否有手机                         |   |   | 每月费用：    |
| 12 | 该学生上学期学费生活费是否有借款                |   |   |          |
| 13 | 父母是否在外省打工？打工城市？工种？父亲/母亲的月工资是多少？ |   |   |          |



|               |                            |
|---------------|----------------------------|
| 14            | 学生本人上个假期是否打工？打工地点？工种？收入多少？ |
| 其他            |                            |
| 走访志愿者的总体评价和意见 |                            |

走访志愿者签名：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_电话：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_



## 【田字格助学】面访表

该表为面访志愿者所用。面访志愿者需亲自面见学生本人了解下面提到的信息。您提供的信息真实性和准确性对【田字格助学】的资助决定非常重要，请务必客观、如实、详细地填写。

面访学生姓名：\_\_\_\_\_ 学校：\_\_\_\_\_ 年级/班级：\_\_\_\_\_

家庭地址：\_\_\_\_\_

面访时间\_\_\_\_\_

面访地点\_\_\_\_\_

|                                    |
|------------------------------------|
| 学生的住宿情况：在学校住宿还是租房，住宿费或租金多少元/学期？    |
| 学生的学费和生活费多少/学期？本学期是如何解决的？下学期将如何解决？ |
| 学生的学习情况？成绩在班级/年级排名？                |
| 学生的上学意愿？未来的升学方向？本科、大专或职校？尽快打工？     |
| 学生的性格表现？                           |
| 学生是否得到过资助？何时、何种资助？多少钱？下年度是否还有？     |
| 何处得到田字格助学信息？                       |
| 其他                                 |
| 面访志愿者的总体评价和意见：                     |

面访志愿者签名：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_



## 【田字格助学】学生资助申请表

同学，如果你感觉因家中经济困难而致使你不能完成高中学业或不能继续求学深造，请你向【田字格助学】提出申请，【田字格助学】将伸出援助之手帮你完成读书的梦想。此表需由你本人亲笔完成，请字迹工整、如实填写。【田字格助学】收到申请后，会尽快安排走访志愿者与你见面，对你的情况入户核实，拍摄几张照片并提供调查报告给田字格。如果你的申请得到批准，田字格会及时与你联系并汇款给你；如果你未得到资助，说明还有比你更需要资助的学生。谢谢理解！

申请资格：1、凡在校读初三、高中、大学或大專职校一年级的学生，因家庭困难而完成学业有困难者均可申请。

2、凡有特殊才能欲继续深造，因家庭困难而无法深造的 18 周岁以下学生可申请。

|  |        |       |       |                  |               |        |
|--|--------|-------|-------|------------------|---------------|--------|
| 一、 学生基本信息（必须由学生本人填写）                                 |        |       |       |                  |               | 照片     |
| 姓名   |        | 家用名   |       | 出生年月             |               |        |
| 性别   |        | 民族    |       | 健康情况             |               |        |
| 学校名称   |        |       |       | 年级/班级            |               |        |
| 班主任姓名  |        | 班主任电话 |       | 学生本人电话           |               |        |
| 二、 家庭信息（必须由学生本人填写）                                   |        |       |       |                  |               |        |
| 家庭地址（具体到组和小地名）及到达路径<br>(注：本人及家庭长期居住地，若父母均在外地打工，则需说明) |        |       |       |                  | 家庭电话(手机需注明身份) |        |
|  |        |       |       |                  |               |        |
| 家庭主  | 姓名及家用名 | 年龄    | 与本人关系 | 职业<br>(务农/打工/学生) | 健康状况          | 月工资(元) |



|   |  |     |     |              |       |    |
|---|--|-----|-----|--------------|-------|----|
| 要<br>成<br>员<br>及<br>现<br>状<br>介<br>绍                          |  |     |     |              |       |    |
|   |  |     |     |              |       |    |
|   |  |     |     |              |       |    |
|   |  |     |     |              |       |    |
|   |  |     |     |              |       |    |
| <b>三、学生自述（必须由学生本人填写）</b>                                      |  |     |     |              |       |    |
| 申<br>请<br>理<br>由  |  |     |     |              |       |    |
| 请<br>详<br>细<br>列<br>出<br>上<br>学<br>期<br>的<br>各<br>项<br>费<br>用 | 学杂费  | 住宿费 | 资料费 | 其它（衣服、生活用品等） | 合计（元） | 备注 |
|   |  |     |     |              |       |    |
|   | 主要来源   |     |     |              |       |    |
| <b>四、其他资助信息（必须由学生本人填写）</b>                                    |  |     |     |              |       |    |
| 是否享受<br>学费减免<br>或国家助<br>学金或其<br>他经济帮<br>助                     | <input type="checkbox"/> 是，请详细说明_____金<br>额/年_____ |     |     |              |       |    |
|   | <input type="checkbox"/> 否                         |     |     |              |       |    |



|  |                        |
|--|------------------------|
| 如有银行<br>帐户请填<br>写（信用<br>社无效）   | 开户人： _____ 卡号： _____   |
|  | 开户银行（注明具体分行、支行）： _____ |
| <p>请知晓，如果你因提供不实信息而获取资助，可能会让真正需要帮助的同学丧失资助机会。经核实所提供信息不实，则取消被资助资格。</p> <p>你是否确认以上信息全部真实有效：是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/></p> <p>你是否愿意将你的情况在【田字格助学】的网站上出现：是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/></p> <p>申请人签名： _____ 日期： _____</p> |                        |
| 五、校方或当地人民政府简要介绍学生情况（学校或当地人民政府填写）   |                        |
| <p style="text-align: right;">学校或当地政府（盖章）</p> <p>负责人签字： _____ 电话： _____ 日期： _____</p>  |                        |

以下由【田字格助学】填写：

|           |  |      |  |
|-----------|--|------|--|
| 入户走访的志愿者  |  | 走访时间 |  |
| 面访学生的志愿者  |  | 面访时间 |  |
| 电话回访的志愿者  |  | 回访时间 |  |
| 【田字格助学】意见 |  |      |  |
| 负责人签字     |  | 日期   |  |





## 【田字格助学】走访志愿者申请表

### 志愿者基本资料

姓 名：\_\_\_\_\_ 性 别：\_\_\_\_\_

出生年月：\_\_\_\_\_ 教育程度：\_\_\_\_\_

专 业：\_\_\_\_\_

身份证号：\_\_\_\_\_

工作（学习）单位\_\_\_\_\_ 职 务：\_\_\_\_\_

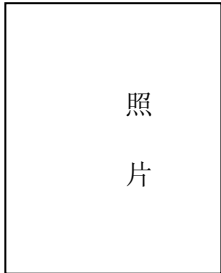
联系电话：\_\_\_\_\_

紧急联系人电话：\_\_\_\_\_（1）\_\_\_\_\_（2）\*至少提供一个，非常重要

电子邮箱：\_\_\_\_\_

QQ：\_\_\_\_\_ MSN：\_\_\_\_\_

家庭住址及邮编：\_\_\_\_\_



照  
片

### 请您回答以下问题

- 您何时能提供走访志愿者服务？  
\_\_\_\_月\_\_\_\_日-----\_\_\_\_月\_\_\_\_日

- 您为何加入田字格志愿者的行列？

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- 您是否参加过其他志愿者活动？

➤ 是

请详细描述您的志愿者经历

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

➤ 否

- 您是否需要田字格提供补助

➤ 是

➤ 否

地址：上海市徐汇区田林路 140 号“越界” 28 座 301 室  
电话：021-61675358  
网址：www.tianzigezx.org www.tianzige.org.cn  
邮箱：tianzige@cinemaster.com.cn



声明：本人严正声明已仔细阅读《田字格志愿者须知》、自行购买意外保险并向【田字格助学】提供保单复印件、身份证复印件，各项工作流程和相关条款，愿意参加【田字格助学】志愿者工作，并服从团队安排。

志愿者签名：\_\_\_\_\_

填表日期：\_\_\_\_\_



## 【田字格助学】走访注意事项

### 第 I 条 志愿者条件

1. 当过志愿者优先考虑，参与过助学、走访活动者优先考虑
2. 志愿者需具备一定的经济能力。【田字格助学】给予志愿者一定的食宿补贴。例如，志愿者从上海出发，则上海到贵州的路费不予补贴，但是在贵州产生的食宿及路费【田字格助学】会给予基本补贴。
3. 一般需要 5 天左右的时间，如果路途距离贵州遥远的请慎重考虑往返时间。将需要的天数加上往返以及没能即时买到回程票的情况考虑在内。
4. 最好配备数码相机一台，2G 以上的存储卡，一块以上的备用电池。
5. 志愿者需有充沛的体力以应付跋涉的山路。坚韧的意志以应付长途的 10 个小时以上颠簸曲折的汽车旅程。严谨细致的工作态度来应对繁杂的调查。相当的待人接物本领来与学校领导，老师，家长和孩子交流。

### 第 II 条 走访前准备

1. 由专门负责的走访活动人员亲自联系学校，再次核实情况、确认信息，并安排行程
2. 要提前开碰头会，确定大家行程无误，并明确分工。  
(a) 走访前，谁联系走访地助学部负责人索要相关资料，谁联系学校，带什么资料。  
(b) 走访时，谁负责询问记录，谁负责拍照，谁负责和学校沟通等。

### 第 III 条 走访流程

1. 和当地联系人碰面，沟通被走访者基本情况及近况。
2. 先去学校向老师等了解被走访者学习情况。（最好有照片，并填写《田字格助学标准》第一项）
3. 去受助人家中了解情况，具体项目如下：  
(a) 学习成绩  
(b) 是否与资助人取得联系  
(c) 资助款使用情况  
(d) 家庭近况  
(e) 是否需要继续资助  
(f) 照片要求：需四张照片：有一张学生与家人的照片，一张房屋内景照片，一张房屋外景；一张学生与被访者照片
4. 汇总走访情况，填写《田字格助学标准》，连同走访报告一并上交。为网络传输方便，报告的大小最好不超过 2M。

注：走访注意事项请参照文件《田字格助学调查注意事项.doc》



## 【田字格助学】调查注意事项

【田字格助学】志愿者走访时，需尽量获得以下信息，并保证信息的真实可靠。

- 1、志愿者姓名（或网名）和电话：必须
- 2、联系地址：根据调查人个人意愿，尽量问得联系地址。
- 3、联系电话：根据调查人个人意愿，尽量问得联系方式，没有可不填写。
- 4、学生姓名：有本名（以户口本为准）、学名（在学校使用的名字）
- 5、性别。
- 6、民族。
- 7、出生年月：注意有学生本人、其家长陈述和户口本上记载等区别，如有不要分别记录详细的年月日。
- 8、被调查学生现就读学校名称及年、班级。
- 9、被调查人父亲姓名和年龄。
- 10、被调查人母亲姓名和年龄。（单亲、孤儿家庭，请严肃、细心咨询相关原委  
等内容）
- 11、家庭其他成员及工作状况：包括爷爷、奶奶、外公、外婆、叔伯姑、舅姨等。
- 12、家庭大概年收入和主要收入来源：一年种田能收多少稻子；有无家畜饲养或其他副业，大概能有多少收入；平时是否有外出做小工或出外打工等现象，大概能有多少收入。
- 13、特殊情况咨询：如父母离异、或家人病、伤、残或死亡等。
- 14、所接受调查咨询的人可能有保护的想法,主观回答你的，避开一些真实的东  
西。比如：学杂费问题，按教育局规定是 B 元，他们学校可能多收一部分，这样回答你的学杂费等就可能有出入。
- 15、请与被调查学生、其家长单独谈谈心，强调学习的重要性，鼓励学生学习意志，同时间接听取被调查人或其家属对自身的陈述。
- 16、间接从学生家属或邻居或村民询问被调查学生平时学习和成绩情况等资料。



## 【田字格助学】志愿者须知

我们对田字格志愿者的定义是：一个热心人，愿意不计报酬地与一群可以共事的热心人一起在田字格的平台上为改变中国贫困地区的教育现状做点力所能及的事——好事。志愿者是【田字格助学】日常运作的主力军。

### 一、志愿者必备精神

一个人做好事不难，难的是一辈子做好事

【田字格助学】所关注的是中国贫困地区的教育，在帮助中国的穷孩子的同时，我们也希望为那些同样关注穷孩子但没时间和精力去身体力行地帮助穷孩子的城市人搭建一个关爱平台，一句话：我们希望让渴望念书而没钱的孩子通过【田字格助学】找到希望，也想让有能力而没时间和精力和精力的善心人士通过【田字格助学】找得到他们关爱的渠道。

田字格志愿者应该都喜欢做好事，也知道做好事和政治宗教名利都不相关，我们只是相信有人给我们机会做好事是我们的一种幸运。

田字格志愿者不仅喜欢做好事，而且还喜欢踏实、长久、有效地做好事。我们聚集在田字格的平台上一起做好事，因为我们相信唯有组织起来才能有计划地、持衡地把好事做下去。

### 团队精神

【田字格助学】的有效运作有赖于各志愿者的有效联系和高度配合。有效沟通、良好协作和合作精神是保障各项活动顺利进展之根本。我们尊重每一份的劳动和付出，并据此期望在助学内部形成互相信任、有效沟通、积极协作、坦诚相待、互助关爱的氛围。

互通电子邮件或电话是最有效的沟通工具，互相激励，了解工作中的进展和困难，分享各自工作中的经验和体会。

### 自我激励

每一个人难免有情绪低落的时候，在工作中也可能遇到意想不到的困难，互相鼓励，互相帮助，坚持不懈尤为重要。想想，我们可能只是举手之劳的事情会带给多少孩子希望和渴盼，想想我们只要稍微多做一点再多坚持一下就可能改变



多一些孩子的将来或命运，想想我们在工作中已经成就的和可能成就的，我们就会有信心和能力克服困难。

【田字格助学】的发展尚无固定模式和既成的先例，一切都是摸着石头过河。田字格的成长需要你的帮助，努力和坚持！

## 二、田字格志愿者基本工作原则

对善款负责就是对孩子负责

捐助人将善款交给[田字格助学]是对田字格的信任，因此我们必须对每一分善款负责。

【田字格助学】操作的原则是：一一对应，分明白了！

一一对应即捐款人与被捐助对象及被捐助项目一一对应。

分明白了即社会捐助人的每一分善款都会 100%地落实到被捐助者及捐助项目。捐助人有权了解善款具体的捐出时间、捐助对象及捐助金额。

为保证这一原则，【田字格助学】所涉及的所有行政管理费用（包括银行手续费，志愿者劳务费及其他不可预知费用）及宣传费用将全部从上海尊堡音响公司的助学基金中直接支付，绝不动用社会募捐款项。

确保资料真实性：确保调查资料的真实性是每一个工作人员的责任。为此，【田字格助学】将提供必要的调查活动经费，志愿者在调查过程中需确保每个贫困学生和学校资料都是经过志愿者实地查访，资料真实可靠。志愿者需如实记录被访者情况，电话调查，需填写《电话调查记录》（附件一）；实地考察，需填写《实地考察报告》（附件二）。

助学连续性：为确保助学的连续性，【田字格助学】希望建立捐助人与被捐助者资料库，同时，在未来适当的时机，在有相对固定志愿者的地方设立工作站，跟进学生资助进度和田字格项目进展情况，保证后续跟踪力度。

## 三、注意事项

由于我们工作的义务性和公益性，志愿者需要承担必要的责任和义务。我们提倡志愿者在参与活动时注意以下事项：



- 1、保证资料和拍摄图片的真实性，如若在公开场合使用图片，需得到肖像权的授权。
- 2、志愿者的工作是纯义务性的，完全自愿的，没有任何物质上的报酬。您的工作可以让您帮助别人、快乐自己，也可以让您有机会关爱他人，结识志同道合的朋友，同时，志愿者的工作也需要您付出时间和精力。我们鼓励您首先安排好自己的生活和职业工作，同时以极大的热情、持久的恒心投入到田字格的助学工作。
- 3、我们希望与其它民间或政府的助学组织及慈善组织建立友好合作关系。志愿者在募捐、宣传时应尽可能不去批评或指责政府或其它组织的不足，或贬抑其它组织。志愿者应该专注于自己的工作，实事求是地向公众介绍田字格助学的宗旨、制度、工作内容和项目等。
- 4、志愿者在工作中可能会遇到各种各样的问题。这些问题可能发生在与官方的沟通，与贫困儿童的联络，与受资助学校的联系，与捐款人的联络，与公众的接触、与其他志愿者的配合，一旦遇到困难，请不要灰心和气馁，请及时与田字格工作人员沟通，我们会帮助您渡过难关。
- 5、田字格助学不对媒体发布消息。志愿者仅可就个人行为接受媒体访问，不得代表田字格助学。志愿者需保守内部资料，不得泄露，特别是其他志愿者和捐助人的非公开信息。
6. 若捐助款项需直接汇给学生本人或学校转交，一线志愿者负责监督款项的落实。志愿者不接触资助款项，如有特殊情况，必须提前申请。

#### 四、 志愿者工作时间

我们期待全职志愿者的加入。但是，我们也理解，许多志愿者只能利用业余时间做义工，对此我们尊重也支持。无论何种情况，一旦你决定参加到志愿者行列，那么你一定要下决心挤出一段相对长的、固定的时间段投入到【田字格助学】，这样做，首先更有利于田字格的日常运作，同时也是对您自己、对田字格还对孩子的一种负责的态度。

如果您选择成为常务志愿者，那么我们期望您最好每天都能抽出点时间为田字格做点事，如果您选择做长期志愿者，我们希望您的最短工作期限为一年，虽然您仍然是兼职工作，我们还是希望您每周最少投入田字格的时间为一天。如果您选择为实地考察走访志愿者，那么您出行的考察时间为最短为 10 日，当然，您可以一年就考察一次。

地址：上海市徐汇区田林路 140 号“越界” 28 座 301 室  
电话：021-61675358  
网址：www.tianzigezx.org www.tianzige.org.cn  
邮箱：tianzige@cinemaster.com.cn



## 五、志愿者补贴

田字格志愿者基本是没有报酬的。如果志愿者申请，对于常务及长期志愿者【田字格助学】将给予一定的生活及交通补贴。对于走访志愿者【田字格助学】我们仅支付所需走访区域的交通食宿补贴，志愿者需自行解决办理相关保险，一旦发生意外，【田字格助学】不承担责任。





## 【田字格助学】走访顺口溜

### 走访怎么办？

三件事情必须做，拍照填表和记录  
拍照需得求意见，征求同意才可拍。  
填表可以缓一缓，走访结束也不迟。  
特殊事项须记录，也是评判好参考。  
一样法宝走天下，面带微笑倍亲切。  
仔细倾听被访者，文化差异须注意。  
走访前要做功课，民族禁忌不可犯。  
尊重他人的习惯，千万不可带偏见。  
如有要求不过分，尽量配合也不妨。  
客观公正是标准，记录情况须翔实。  
人非草木孰无情，感动关心也难免。  
客观二字须常念，不可因情失公正。